

Notulen OOID Stuurgroep

Vergadering van 30-7-00

Samenvatting punt 2

Vervanging voor WebWorld

Het dringende probleem van het wegvallen van WebWorld als onderaannemer in het OOID project zal worden opgevangen door S&D die WP3 overnemen. WebWorld heeft, mede vanwege volledige commitment van het bedrijf aan dit softwarepakket, het beëindigen van de support voor DreamFusion door fabrikant Internet Software Inc. niet kunnen bolwerken. Technisch waren er (nog) weinig problemen, maar verschillende belangrijke klanten hebben de samenwerking met WebWorld opgezegd, hetgeen het bedrijf teveel is geworden.

Gelukkig zijn de gebruiksinterface en de query-wizard grotendeels af, en is e.e.a. voldoende gedocumenteerd. Volgens experts van S&D is het mogelijk binnen het OOID project met de laatste versie van DreamFusion te blijven werken en t.z.t. geleidelijk over te stappen naar een ander pakket. DreamFusion was helaas niet of nauwelijks compatible met andere pakketten.

Samenvatting punt 5

Zoeken naar vrijwilligers

Vooralsnog valt het aantal mensen wat heeft gereageerd op het schrijven van mevr. Kaasgaren van 1 juli 2000 betreffende de oproep voor vrijwilligers om mee te werken aan het project enigszins tegen. Het lijkt er op dat er naar andere mogelijkheden moet worden gezocht om mensen over te halen hun medewerking te verlenen aan het project.

Enkele mogelijkheden om bovenstaande te realiseren zijn al ter sprake gekomen. Het betrof hier ten eerste het plan om de internisten zelf contact op te laten nemen met hun patiënten om hun in een kort gesprek te overtuigen van de voordelen van het project. Dit stuitte echter op veel tegenstand bij de internisten zelf: zij vonden unaniem dat de huidige werkdruk al te hoog was en dat dit er niet ook nog eens bij kan.

Vervolgens is geopperd om bovenstaande dan maar door de IT'ers te laten doen, aangezien zij de experts zijn op het gebied van alles wat met de computers te maken heeft. Ook dit stuitte op enige weerstand van de internisten, aangezien algemeen wordt aangenomen dat de IT'ers te weinig kennis van zake hebben op het medisch gebied. Ook de IT'ers zelf waren niet voor deze oplossing, aangezien zij ook een veel te hoge werklast ondervinden.

Tenslotte is geopperd om dit uit te besteden aan een lokaal call-centre. De voornaamste problemen die hierbij naar voren kwamen waren dat het tijd kost om de medewerkers zowel de nodige medische kennis als de nodige kennis op het gebied van de IT bij te brengen, opdat zij de vragen van de mensen direct en adequaat kunnen beantwoorden. Daarnaast kost het nog eens flink wat extra geld om een dergelijke onderneming in te schakelen, hetgeen momenteel niet voor handen lijkt te zijn.