

Agenda Projectgroep OOID

29 augustus 2000

Notulist: J.A.M. de Klos

...

AGENDAPUNT 4:

Intenisten niet blij met OOID-gegenereerde e-mails.

Binnen de Maatschap Interne is onenigheid ontstaan over beantwoording van mail van patiënten. Een meerderheid van de internisten ziet niets in het beantwoorden van patiëntvragen per e-mail. Daarnaast is men bang bedolven te worden onder dergelijke mailtjes. Men eist dat de mailtjes worden afgevangen en voorgeselecteerd, en is eventueel bereid te praten over beantwoording van die mailtjes die "zinnig" en "relevant" zijn. De projectgroep heeft aangevoerd dat het OOID systeem in principe voldoende in staat moet zijn om veel vragen automatisch af te handelen. De internisten toonden zich niet onder de indruk van deze bewering, mede in het licht van de lawine van mailtjes die sommigen van hen beweren ontvangen te hebben van enkele proef-patiënten in het OOID project.