

# Notulen OOID Stuurgroep

Vergadering van 15-1-01

## *Punt 6*

### **Problemen m.b.t. misbruik e-mail faciliteit**

Het is gebleken dat de query-wizard tot op zekere hoogte faalt in het voorsorteren van vragen van patiënten: een aantal patiënten houdt zich structureel niet aan het advies van de wizard maar heeft via een eenvoudige short-cut een manier gevonden om direct naar de internist te mailen. Hierbij wordt willens en wetens de autoconsultant omzeild. Dit heeft al enige tijd geleden geleid tot klachten vanuit de Maatschap Interne over “een lawine van e-mails”. De onlangs uitgevoerde detailstudie van daadwerkelijk gebruik van de patiënt-interface heeft echter pas duidelijk kunnen maken waar precies de schoen wrong. Intussen hadden de internisten reeds enige tijd “de stekker uit de mail-bus getrokken”.

## *Punt 8*

### **OOID database blijkt goed ontvangen bij afd. Interne**

Er komen zeer positieve reacties vanuit de Maatschap Interne over de OOID database. De internisten en assistenten vinden de centrale database een verrijking van de hun ter beschikking staande ICT-ondersteuning. Ze gebruiken het systeem dankbaar om hun patiëntgegevens in bij te houden (gedeeltelijk zelf, gedeeltelijk via de secretariaten). Ook voor ondersteuning van medisch onderzoek worden hier mooie mogelijkheden gezien.