

**Schrijven bij de presentatie van de gebruikersstatistieken omtrent het OOID-project.
bijlage 1 bij eindvergadering stuurgroep**

Gelferen, 03-03-2001

Bij deze vindt u de statistieken die horen bij de evaluatie van het OOID-project. We hebben de kwaliteit hier vooral gemeten aan de hand van de bij het project betrokken proefpersonen. Tijdens de proeftijd hebben we de proefpersonen drie keer vier vragen voorgelegd. Op het eind van de proefperiode volgde nog een enquête waarin we de proefpersonen een vragenlijst met 7 multiple choice vragen voorgelegd. De resultaten van deze enquêtes zijn hieronder te zien.

Aan de hand van deze statistieken is te melden dat het project in ieder geval vanuit het oogpunt van de gebruikers van het systeem, de patiënten, een zeer groot succes is gebleken.

Dit blijkt onder andere uit de waardering voor het systeem in het algemeen, het eindcijfer is afgerond een 7.

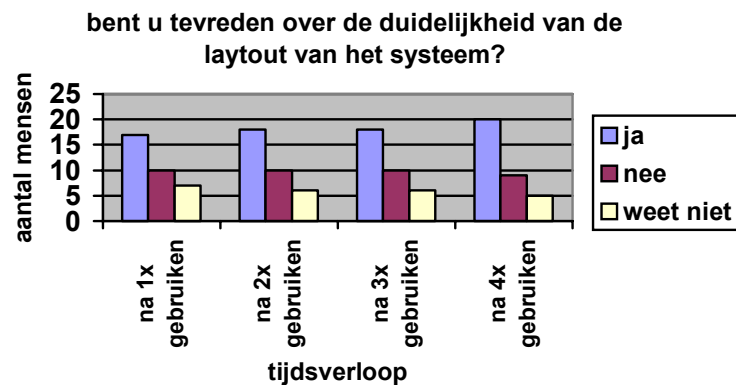
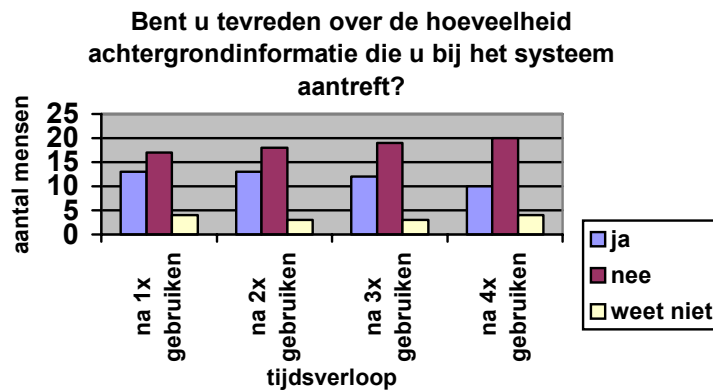
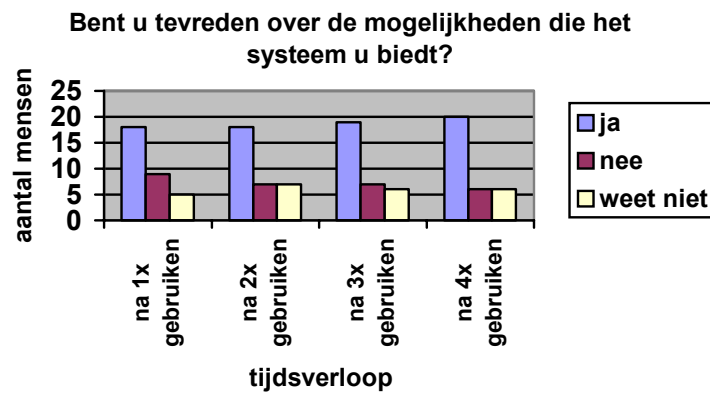
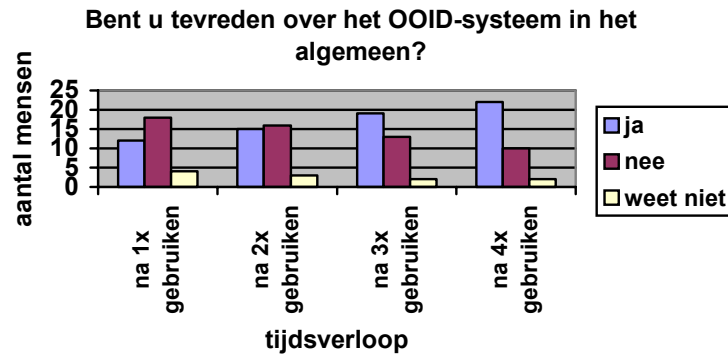
Ook blijkt dat een groot aantal mensen als belangrijkste punt van verbetering niets anders konden aangeven dan “de layout” of zelfs helemaal niets! Dit geeft nogmaals de geslaagdheid van ons project aan.

Ook leuk is om te zien dat het project bij de meeste mensen ruimschoots of zelfs geheel aan hun verwachtingen voldoet. Slechts een enkeling kon melden dat hij of zij zich iets volledig anders bij het project had voorgesteld.

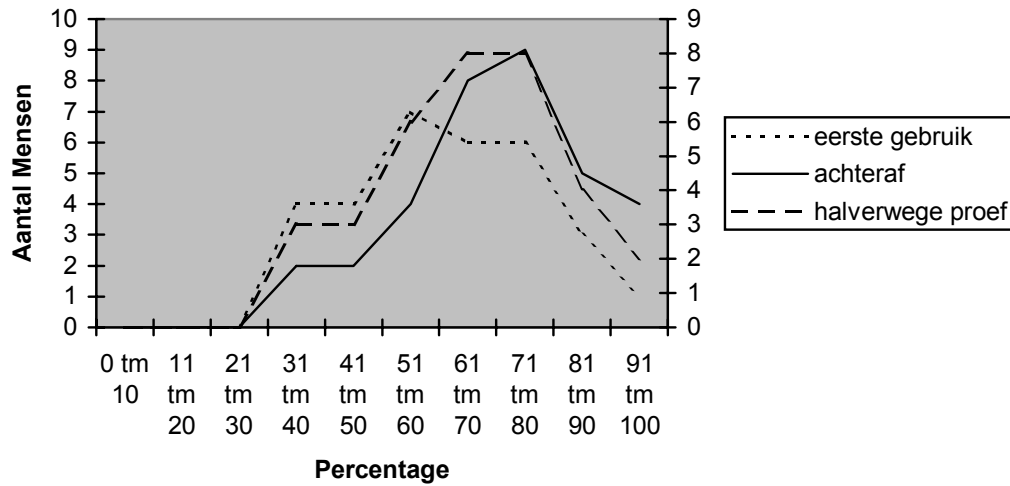
Vreemd genoeg is ongeveer de helft van de mensen niet helemaal te spreken over de hoeveelheid meegegeven documentatie bij het systeem. Dit kan in de toekomst makkelijk veranderen door een korte, maar heldere gebruiksaanwijzing te geven aan nieuwe patiënten. Vergeet immers niet dat deze er voor de huidige patiënten die het systeem gebruiken nog niet een dergelijke handleiding is! Deze mensen hebben een korte cursus gehad met daarbij individuele begeleiding om zo het systeem wat te leren kennen. Het is overigens wel begrijpelijk dat men graag iets ziet om nog even iets in terug te kunnen zoeken.

Tenslotte is het een mooi gegeven te kunnen noemen dat de proefpersonen het systeem gedurende de proeftijd steeds meer zijn gaan waarderen.

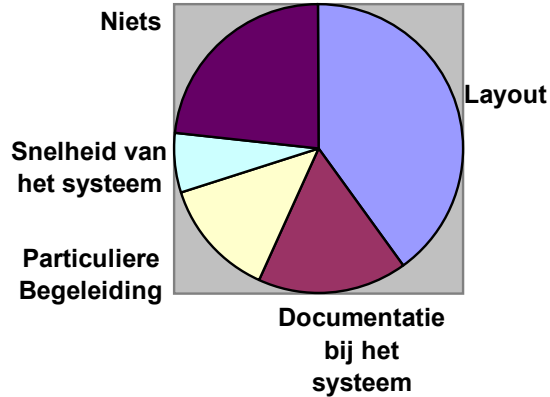
Kortom, als we naar de gebruikers kijken, kunnen we zeggen, dat het systeem, zoals dat nu staat, een doorslaand succes is.



Welk percentage van uw verwachtingen van het systeem werd ongeveer waargemaakt?



Wat moet volgens u verbeterd worden aan het OOID-systeem?



Geef na de proefperiode een cijfer voor het systeem als geheel (rating 1 - 10)

